

Annullation für Seminare und Tagungen, Übernachtungen - Bei vollständiger Annullierung oder Abweichung

Annullierungen oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich zugestellt werden.
Zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung.
An Ruhe- und während Betriebsferien ist der nächste Öffnungstag massgebend.

Für nicht eingenommene Mahlzeiten während des Kurses, bei verspäteter Ankunft oder verfrühter Abreise, und für nicht beanspruchte Übernachtungen werden keine Ermässigungen auf den Gesamtbetrag gewährt. Einzelne, nicht bezogene Mahlzeiten (gilt auch für Tagesgäste) können nicht in Abzug gebracht werden.

Gruppen ab 10 Personen mit einer Raummiete

Ab Vertragsabschluss bis 90 Tage vor Anreisedatum können Sie kostenfrei stornieren
90-31 Tage vor Anreisedatum werden 40% des bestätigten Betrages verrechnet
30-10 Tage vor Anreisedatum werden 60% des bestätigten Betrages verrechnet
9-0 Tage vor Anreisedatum werden 80% des bestätigten Betrages verrechnet

Ab 90 Tagen vor Anreisedatum werden Minderbelegungen, die 15% überschreiten mit 80% des bestätigten Betrages verrechnet – sprich bei einer Buchung mit 60 Personen dürfen bis zum Anreisetag 9 Personen weniger kommen, ansonsten werden 80% der Nichtanreisen verrechnet.

Gruppen ab 10 Personen ohne Raummiete

Ab Vertragsabschluss bis 30 Tage vor Anreisedatum können Sie kostenfrei stornieren
30-10 Tage vor Anreisedatum werden 60% des bestätigten Betrages verrechnet
9-0 Tage vor Anreisedatum werden 80% des bestätigten Betrages verrechnet

Individualgäste bis 9 Personen

Bis zu 3 Tage vor Anreise können Sie kostenfrei stornieren
2-0 Tage vor Anreisedatum werden 80% des bestätigten Betrages verrechnet

Absichern

storniert eine Gruppe, kann es für Gast und Vermieter unangenehm werden. Mit der Reiserücktritts-Versicherung von Groups geniessen Ihre Gäste eine sehr weitgehende Deckung für die finanziellen Risiken infolge einer Annullierung. Es ist die einzige Annullierungskosten-Versicherung, die sich für Gruppen eignet. www.groups.swiss/versicherung

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil und Grundlage dieses Vertrages und der Hausordnung ist Folge zu leisten.