

Was zu wissen von A bis Z

Allergien	Leiden Sie an einer Lebensmittelallergie? Teilen Sie uns das vor dem Seminar mit. Für gesundheitliche Risiken, Allergien und Unverträglichkeiten wird keine Haftung übernommen.
Abschluss	Mit der Tätigung der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung durch den Gast und der schriftlichen Buchungsbestätigung durch den Rügel kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Haus zustande.
Annullierungen	oder Umbuchungen sind nur gültig, wenn diese schriftlich zugestellt werden. Zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung. An Ruhe- und während Betriebsferien ist der nächste Öffnungstag massgebend.
Feuer & Co.	Es ist nicht erlaubt in den Seminarräumen und um das Seminarhotel Rügel Kerzen jeglicher Art, sowie weitere brennbare Materialien wie bengalische Feuerkörper usw. abzubrennen. Entstandene Schäden werden durch einen durch uns bestellten Fachmann beseitigt oder gereinigt. Anfallende Kosten werden dem Veranstalter inkl. Betriebsausfall zu 100 % verrechnet.
Datenschutz	Das Seminarhotel verpflichtet sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste- Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Verbrechenverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie zur Rechnungsstellung verwendet.
Geltungsbereich	Diese AGB gelten für die Bereiche Hotel und Restaurant, nachfolgend Rügel genannt. Sie gelten für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und dem Hotel.
Haftung	Der Veranstalter haftet gegenüber dem Haus, für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars. Verluste die durch den Veranstalter, seine Hilfspersonen oder Teilnehmer verursacht wurden. Auch lehnen wir jede Haftung für Diebstahl, Beschädigung von Kleidern sowie an mitgebrachten Gegenständen der Veranstaltungsteilnehmer ab. Allfällige Ansprüche müssen umgehend, spätestens 3 Tage nach Abreise, schriftlich geltend gemacht werden; anderenfalls gelten sie als verwirkt.
Mitgebrachte(s)	Fremdwaren sind nicht gestattet. Allfällig mitgebrachte Ware werden von dem Vertragspartner/ Gästen / Teilnehmer entsorgt. Entsorgungskosten oder Picknickgebühren können dem Veranstalter verrechnet werden. Die Verpflegung, der Service und die Administration erfolgt direkt über uns. Auswärtige Caterer, auch Selbstversorger sind im Haupthaus nicht gestattet.
Preise	Preisänderungen, Preisabweichungen sind vorbehalten und verstehen sich pro Person inkl. MwSt. Neue und überarbeitete Angebote ersetzen alle vorhergehenden Offerten.
Räumlichkeiten	Weiter beanspruchte Seminarräume / Vorräume (für Plenum, Gruppenarbeiten etc.) werden voll verrechnet. Restauration ist kein Seminar-, Gruppen oder Plenumsraum. Wir danken für Kenntnisnahme. Wünsche und spezielle Abmachungen sind direkt mit dem Seminarhotel Rügel zu besprechen und werden gegebenenfalls als zusätzliche Dienstleistungen verrechnet. Übermässiger Aufwand oder ausserordentliche Umstände werden als Mehrkosten verrechnet. Wir bitten Sie, in den Plenarräumen / Seminarräume NUR Malerabdeckband für Bodenmarkierungen zu verwenden. Nach Seminarende werden diese vom Veranstalter entfernt. Die Fenster & Fronten dürfen nicht beklebt werden. Bei Bastelarbeiten & Co. ist unser Inventar fachgerecht vor Verunreinigungen zu schützen.
Nachtruhe	unsere Nachbarn und Hotelgäste bedanken sich für die Einhaltung der gesetzl. Nachtruhe. Aus Rücksicht auf schlafende Hotelgäste & Nachbarn gilt für Musik - & Unterhaltungsdarbietungen ab 23.00 Uhr Zimmerlautstärke. Im Aussenbereich gilt ab 22.00 Uhr die Lautstärke des normal gesprochenen Wortes. Türen und Fenster müssen ab 24.00 Uhr geschlossen bleiben.
Rechnung	Die Gesamtrechnung senden wir Ihnen neu auf dem elektronischen Weg, per Mail zu. Für Logement Rechnungen akzeptieren wir nebst bar, EC, Postkarte & VPay.
Verfügbarkeit	Gerne reservieren wir Ihnen Ihren Wunsch-Seminarraum. Wir erlauben uns aber, dass wir die Veranstaltung in einen gleichwertigen oder höherwertigen Seminarraum wechseln können.
Preise	verstehen sich pro Person in Schweizer Franken, inkl. gesetzlicher MwSt.
Vertragsschluss	Mit der Tätigung der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Buchung durch den Gast und der mündlichen oder schriftlichen Buchungsbestätigung durch den Rügel kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und dem Haus zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil und Grundlage dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.